

Ffurflen Gwynion SDA

# Rhagarweiniad

Ein rôl fel Swyddfa'r Dyfarnwr Annibynnol ar gyfer Addysg Uwch (SDA) yw adolygu'n annibynnol gwynion gan fyfyrwyr am eu darparydd addysg uwch sydd heb eu datrys. Cynllun adolygu annibynnol ydym ni, nid cam apelio pellach yn perthyn i’ch darparydd.

Yn gyntaf byddwn yn penderfynu a yw'r gŵyn yn rhywbeth y gallwn edrych arni. Os ydyw, byddwn fel arfer yn ystyried a yw'r darparydd wedi gweithredu ei reoliadau’n gywir ac wedi dilyn ei weithdrefnau, ac a yw'r canlyniad yn rhesymol.

Edrychwch ar y tudalennau [Myfyrwyr](https://www.oiahe.org.uk/students/) ar ein gwefan cyn i chi lenwi’r ffurflen hon, i weld a yw’n debygol y gallwn ni edrych ar eich cwyn a chynnig y math o ganlyniad y byddech chi’n ei ddymuno.

Er mwyn gwneud pethau’n haws, defnyddiwn y term "darparydd" yn ein Ffurflen Gwynion i gynnwys yr holl ddarparwyr sy'n aelodau o'n Cynllun. Gellir dod o hyd i restr o'r holl [ddarparwyr sy'n aelodau](https://www.oiahe.org.uk/about-us/our-scheme/our-members/) ar ein gwefan.

# Cwblhau'r ffurflen

Mae [MyOIA](https://www.oiahe.org.uk/myoia/) yn darparu ffordd hawdd o wneud cwyn, olrhain cynnydd cwynion a newid eich manylion cysylltu. Cyflwynwch eich Ffurflen Gwynion drwy *MyOIA* os gallwch chi.

Os ydych chi'n cwblhau’r ffurflen fel PDF, lawrlwythwch y ffurflen hon, ei llenwi a'i hanfon fel atodiad at [enquiries@oiahe.org.uk](mailto:enquiries@oiahe.org.uk).

Os na allwch anfon eich ffurflen atom yn electronig, anfonwch hi drwy'r post gan ddefnyddio gwasanaeth “arwyddwyd amdano” i sicrhau ei bod yn cael ei danfon yn ddiogel, at OIA, Second Floor, Abbey Wharf, 57-75 Kings Road, Reading, RG1 3AB.

* **Os ydych chi am i ni adolygu eich cwyn, mae angen i chi gwblhau a chyflwyno'r Ffurflen Gwynion hon o fewn 12 mis i'r dyddiad ar y Llythyr Cwblhau Gweithdrefnau a gyhoeddwyd gan eich darparydd.** Os nad yw’r Ffurflen Gwynion wedi'i chwblhau a'i llofnodi yn ein cyrraedd erbyn y terfyn amser o 12 mis, bydd yn rhy hwyr ar gyfer eich cwyn, a ni fyddwn yn ei derbyn. Os ydych chi'n poeni efallai na fyddwch yn gallu cyflwyno'r ffurflen o fewn y terfyn amser o 12 mis, cysylltwch â ni cyn y dyddiad cau a byddwn yn ceisio helpu.
* Cwblhewch bob adran berthnasol o'r ffurflen yn glir.
* Ceisiwch esbonio eich cwyn mor gryno â phosibl er mwyn ein helpu i ddeall yr hyn yr hoffech i ni roi ystyriaeth iddo.
* **Llofnodwch adran datganiad y ffurflen.** (Os ydych chi'n llenwi'r ffurflen yn electronig, teipiwch eich enw yn y blwch llofnodi.) Ni allwn dderbyn eich cwyn oni bai bod eich Ffurflen Gwynion wedi'i llofnodi.

Os na fyddwch yn cael cadarnhad ein bod wedi derbyn eich Ffurflen Gwynion ac wedi rhoi cyfeirnod achos i’ch cwyn o fewn 10 diwrnod, cysylltwch â ni yn [enquiries@oiahe.org.uk](mailto:enquiries@oiahe.org.uk).

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Adran 1: Eich manylion | | | | | | |
| Yn yr adran hon, gofynnwn am eich gwybodaeth i'n helpu i gyfathrebu â chi ynglŷn â'ch cwyn. | | | | | | |
| **Teitl** (e.e. Ms, Mr, Dr, a.y.b.) |  | | | | | |
| Enw(au) cyntaf |  | | | | | |
| Cyfenw/enw teulu |  | | | | | |
| Enw(au) a ffafrir |  | | | | | |
| ♦ Os yw'n well gennych gael eich adnabod wrth enw gwahanol, nodwch ef yma. | | | | | | |
| Eich cyfeiriad | | | | | | |
| **Llinell 1 eich cyfeiriad** |  | | | | | |
| **Llinell 2 eich cyfeiriad** |  | | | | | |
| **Tref** |  | | | | | |
| **Sir** |  | **Gwlad** | | |  | |
| **Côd post** |  | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Rhif ffôn** |  | | | | | |
| ♦ Os ydych chi'n darparu rhif rhyngwladol, ychwanegwch gôd y wlad ar y ffurf ganlynol: +44 | | | | | | |
| **Cyfeiriad e-bost** |  | | | | | |
| Rhowch gyfeiriad e-bost i ni os gallwch, gan y bydd angen i ni ysgrifennu atoch, ac rydym fel arfer yn defnyddio e-bost. | | | | | | |
| **Sylwch:** Bydd angen i chi ddweud wrthym am unrhyw newidiadau yn eich manylion cysylltu tra bydd eich cwyn gyda ni. Yn ystod yr amser hwn, dywedwch wrthym ymlaen llaw os ydych yn mynd i fod i ffwrdd. Os na fyddwch ar gael am gyfnod hir, efallai y byddwch am ystyried penodi cynrychiolydd i ddelio â'ch cwyn. | | | | | | |
| Os ydych o dan 18 oed pan fyddwch yn cyflwyno’r Ffurflen Gwynion hon, nodwch eich dyddiad geni: (dd/mm/bbbb) | | |  | | | |
|  | | | |
| Adran 1: Eich manylion (parhad) | | | | | |
| Fel arfer byddwn yn defnyddio e-bost pan fydd angen i ni gyfathrebu'n ysgrifenedig. Os na allwch gael mynediad at e-bost a bod angen i ni gysylltu â chi drwy'r post, ticiwch y blwch hwn a gwnewch yn siŵr eich bod wedi nodi'ch cyfeiriad uchod: | | | |  | |
| ♦ Ticiwch y blwch os na allwch ddefnyddio/cyrchu e-bost a bod angen i ni gysylltu â chi drwy'r post. Drwy adael y blwch heb ei dicio rydych yn cytuno i dderbyn cyfathrebiadau e-bost gennym ni. Gwiriwch eich ffolderi sbam/sothach yn rheolaidd drwy gydol y broses gwyno, a dylech ganiatáu hyd at 24 awr ar gyfer derbyn e-byst. | | | | | |
| Rydym am i’n gwasanaeth fod yn hygyrch i bawb sydd angen ei ddefnyddio. Os oes gennych chi anabledd sy'n golygu bod yna addasiadau yr hoffech i ni ystyried eu gwneud i'n proses neu i'r ffordd rydym yn cyfathrebu â chi, dywedwch wrthym am y rhain yma. Os byddai'n well gennych chi gadw’r wybodaeth hon ar wahân i'ch Ffurflen Gwynion, cysylltwch â ni drwy e-bostio [accessibility@oiahe.org.uk](mailto:accessibility@oiahe.org.uk) neu gallwch ffonio 0118 959 9813. | | | | | |
| ♦ Mae'n bosibl y byddwn yn cysylltu â chi i drafod addasiadau posibl mewn mwy o fanylder. | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
| Mae ***MyOIA*** yn eich darparu â ffordd hawdd o olrhain cynnydd eich cwyn. Os ydych chi am i ni greu cyfrif *MyOIA* i chi ac, os yw'n briodol, eich cynrychiolydd, ticiwch y blwch hwn. | | | |  | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Adran 2: Manylion y Cynrychiolydd (dewisol) | | | | |
| Fel arfer mae'n well i fyfyrwyr ymdrin â’u cwynion eu hunain. Fodd bynnag, efallai y bydd yn ddefnyddiol i chi fod â chynrychiolydd (er enghraifft cynrychiolydd undeb myfyrwyr) os ydych yn ei chael hi'n anodd delio â llawer o wybodaeth, neu os gallai fod yn anodd i chi ddelio â'ch cwyn am resymau eraill.  Os byddwch yn penodi cynrychiolydd, mae angen i chi wneud yn siŵr eu bod yn gwybod popeth am eich cwyn, eu bod yn fodlon eich cynrychioli, eu bod ar gael a bod ganddynt yr amser i'ch cynrychioli; hefyd y byddant yn eich darparu â’r holl wybodaeth ddiweddaraf. Unwaith y byddwch wedi penodi cynrychiolydd, byddwn fel arfer yn cyfathrebu â nhw’n unig. Ni fyddwn yn cysylltu â chi yn uniongyrchol nes i ni orffen ymdrin â’ch cwyn.  Mae ein gweithdrefnau yn anffurfiol ac ni ddylai fod angen cynrychiolydd cyfreithiol arnoch. Am y rheswm hwn, os byddwch yn dewis bod â chynrychiolydd cyfreithiol, ni fyddwn fel arfer yn argymell bod eich darparydd yn cyfrannu at eich costau cyfreithiol, hyd yn oed os byddwn yn cadarnhau eich cwyn.  Os ydych chi am benodi cynrychiolydd, rhowch eu manylion i ni yma. | | | | |
| **Teitl** (e.e. Ms, Mr, Dr, a.y.b.) |  | | | |
| Enw(au) cyntaf |  | | | |
| Cyfenw/enw teulu |  | | | |
| Enw(au) a ffafrir |  | | | |
| ♦ Os yw'n well gan eich cynrychiolydd gael ei adnabod wrth enw gwahanol, nodwch ef yma. | | | | |
| Cyfeiriad | | | | |
| Llinell 1 eu cyfeiriad |  | | | |
| **Llinell 2 eich cyfeiriad** |  | | | |
| **Tref** |  | | | |
| **Sir** |  | **Gwlad** | |  |
| **Côd post** |  | | | |
|  | | | | |
| Rhif ffôn |  | | | |
| ♦ Os ydych chi'n darparu rhif rhyngwladol, ychwanegwch gôd y wlad ar y ffurf ganlynol: +44 | | | | |
| Cyfeiriad e-bost |  | | | |
| ♦ Bydd angen o leiaf un ffordd o gysylltu â'ch cynrychiolydd yn ysgrifenedig (gweler isod hefyd). | | | | |
| Adran 2: Manylion y Cynrychiolydd (dewisol) (parhad) | | | | |
| Rwy’n cadarnhau bod fy nghynrychiolydd wedi cytuno i’m cynrychioli wrth ddod â’m cwyn i SDA. Mae fy nghynrychiolydd yn deall y bydd SDA yn cyfathrebu’n uniongyrchol â nhw’n unig. | | |  | |
|  | | | | |
| Rydym fel arfer yn cyfathrebu drwy e-bost. Os na all eich cynrychiolydd gael mynediad at e-bost a bod angen i ni gysylltu â nhw drwy'r post, ticiwch y blwch hwn: | | |  | |
| ♦ Ticiwch y blwch os na all eich cynrychiolydd ddefnyddio/cyrchu e-bost a bod angen i ni gysylltu â nhw drwy'r post. Os byddwch yn gadael y blwch heb ei dicio, byddwn yn cyfathrebu â'ch cynrychiolydd drwy e-bost. Gofynnwn i gynrychiolwyr wirio eu ffolderi sbam/sothach yn rheolaidd drwy gydol y broses gwyno, a dylent ganiatáu hyd at 24 awr ar gyfer derbyn e-byst. | | | | |
| ♦ Nodwch os gwelwch yn dda: Bydd angen i’ch cynrychiolydd ddweud wrthym am unrhyw newidiadau yn eu manylion cysylltu tra bydd eich cwyn gyda ni. | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Adran 3: Gwybodaeth am y darparydd a'r cwrs | | | | | |
| Yn yr adran hon gofynnwn am rywfaint o wybodaeth am eich darparydd, oherwydd ni allwn ond edrych ar gwynion am ddarparwyr sy'n aelodau o'n Cynllun. Rydym hefyd yn gofyn am rywfaint o wybodaeth am eich cwrs a sut y cofrestrwyd chi.  Cyn y gallwch chi ddod â'ch cwyn atom, fel arfer mae angen i chi gwblhau'r gweithdrefnau mewnol perthnasol yn eich darparydd. Os nad ydych wedi gwneud hyn, ni fyddwn yn gallu derbyn eich cwyn oni bai bod rhesymau eithriadol pam na allech chi gwblhau'r gweithdrefnau mewnol. Mae angen i chi [gysylltu â ni](https://www.oiahe.org.uk/contact-us/) cyn i chi gyflwyno eich cwyn os nad oes gennych chi Lythyr Cwblhau Gweithdrefnau, ond eich bod yn meddwl bod rhesymau eithriadol dros i ni ystyried eich cwyn.  Os ydych chi’n astudio gydag un darparydd ar gyfer cymhwyster a ddyfernir gan ddarparydd arall, mae’n bosibl y byddwch yn gallu cwyno i un darparydd neu'r ddau ohonynt, yn dibynnu ar weithdrefnau perthnasol a pha ddarparydd sy'n gyfrifol am y materion yr ydych yn cwyno amdanynt. Os yw'r darparydd yr ydych yn cwyno amdano’n aelod o'n Cynllun, dylai eich cyflwyno â Llythyr Cwblhau Gweithdrefnau ar ddiwedd y gweithdrefnau hynny, a byddwch wedyn yn gallu dod atom ni.  Os ydych chi neu os oeddech wedi cofrestru i astudio mewn rhai darparwyr, er enghraifft prifysgolion, gallwch gwyno i ni, waeth pa gwrs yr ydych neu yr oeddech yn ei astudio. Gyda rhai darparwyr eraill, er enghraifft llawer o golegau addysg bellach a chweched dosbarth neu ddarparwyr Hyfforddiant Cychwynnol i Athrawon (SCITTs), dim ond os ydych chi neu os oeddech ar [gwrs addysg uwch](https://www.oiahe.org.uk/information/glossary/#HEcourse) y gallwch chi ddod â chŵyn atom ni. | | | | | |
| **Enw'r darparydd ble rydych/roeddech chi’n astudio:** | | | | | |
| ♦ Nodwch y darparydd ble rydych/roeddech chi’n astudio ac yr ydych yn cwyno amdano. (Dyma'r darparydd a anfonodd y Llythyr Cwblhau Gweithdrefnau atoch). Dim ond am y darparwyr hynny sy’n [aelodau o’n Cynllun](https://www.oiahe.org.uk/about-us/our-scheme/our-members/) y gallwch chi ddod â chŵyn atom ni yn eu cylch. | | | | | |
|  | | | | | |
| Ydych chi'n astudio gyda'r darparydd sy'n dyfarnu eich cymhwyster? | | | | | |
| ♦ Efallai eich bod yn astudio mewn un darparydd ar gyfer cymhwyster a ddyfernir gan ddarparydd arall. Er enghraifft, efallai y byddwch chi'n astudio mewn coleg am radd a ddyfernir gan Brifysgol. Os oes mwy nag un darparydd yn ymwneud â’ch cwyn, byddwn yn edrych ar yr hyn y mae pob darparydd sy'n aelod yn gyfrifol amdano. | | | | | |
|  | Ydw, y darparydd lle rwyf/roeddwn yn astudio sy’n dyfarnu fy nghymhwyster | | | | |
|  | Nac ydw, nid y darparydd lle rwyf/roeddwn yn astudio sy’n dyfarnu fy nghymhwyster | | | | |
|  | Nac ydw, nid y darparydd lle rwyf/roeddwn yn astudio sy’n dyfarnu fy nghymhwyster  Dyfernir fy nghymhwyster gan Sefydliad Dyfarnu a reoleiddir gan Ofqual | | | | |
|  | Dydw i ddim yn siŵr | | | | |
| Os ateboch chi 'Nac ydw', nodwch enw'r darparydd/Sefydliad Dyfarnu sy'n dyfarnu eich cymhwyster. | | | | | |
|  | | | | | |
| Adran 3: Gwybodaeth am y darparydd a’r cwrs (parhad) | | | | | |
| **Ble ydych ch'n astudio?** | | | | | |
|  | Rwyf yng Nghymru neu Loegr ac mae fy nghwrs yn golygu dysgu wyneb-yn-wyneb | | | | |
|  | Rwy'n astudio drwy ddysgu o bell gyda darparydd yng Nghymru neu Loegr | | | | |
|  | Rwy’n astudio gyda darparydd nad yw yng Nghymru na Lloegr ar gyfer cymhwyster gyda darparydd yng Nghymru neu Loegr ac mae fy nghwrs yn golygu dysgu wyneb-yn-wyneb | | | | |
|  | Rwy’n astudio drwy ddysgu o bell gyda darparydd nad yw yng Nghymru na Lloegr ar gyfer cymhwyster a ddyfernir gan ddarparydd yng Nghymru neu Loegr | | | | |
| Pa ddarparydd/darparwyr ydych chi'n cwyno yn eu cylch? | | | | | |
| ♦ Dim ond am y darparwyr hynny sy’n aelodau o’n Cynllun y gallwch chi ddod â chŵyn atom ni yn eu cylch. Cyn y byddwch chi’n dod â'ch cwyn atom, fel arfer mae angen i chi gwblhau'r gweithdrefnau mewnol perthnasol yn eich darparydd. Os ydych chi’n astudio gydag un darparydd ar gyfer cymhwyster a ddyfernir gan ddarparydd arall, mae’n bosibl y byddwch yn gallu cwyno i un darparydd neu'r ddau ohonynt, yn dibynnu ar weithdrefnau perthnasol a pha ddarparydd sy'n gyfrifol am y materion yr ydych yn cwyno amdanynt. Os yw'r darparydd yr ydych yn cwyno amdano yn aelod o'n Cynllun, dylai eich cyflwyno â Llythyr Cwblhau Gweithdrefnau ar ddiwedd y gweithdrefnau hynny, a byddwch wedyn yn gallu dod atom ni. | | | | | |
|  | Y darparydd a enwir uchod ble rydych/roeddech chi'n astudio | | | | |
|  | Y darparydd a enwir uchod sy'n dyfarnu eich cymhwyster | | | | |
|  | | | | | |
| Math o gwrs: | | Dewiswch eich math o gwrs | | | |
|  | |  | | | |
| Os ateboch chi “arall’” rhowch fanylion os gwelwch yn dda | | |  | | |
|  | | |  |  |  |
| Categori’r cwrs: | | Dewiswch eich math o gwrs | | | |
|  | |  | | | |
| Enw'r cwrs: | |  | | | |
| ♦ Nodwch enw'r cwrs rydych chi'n ei astudio, e.e. Hanes. Os ydych chi'n astudio ar gyfer PhD, nodwch faes y pwnc nid teitl eich traethawd ymchwil. | | | | | |
| A yw yn brentisiaeth? | |  |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Adran 3: Gwybodaeth am y darparydd a’r cwrs (parhad) | | | | | | | | | | | | | | |
| Ydych chi wedi cofrestru | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | Llawn-amser (yn mynychu pob modiwl a bennwyd ar gyfer astudio am flwyddyn) | | | | | | | | | | | |
|  | | | Rhan-amser (yn mynychu nifer y modiwlau a bennwyd ar gyfer astudiaeth blwyddyn dros fwy nag un flwyddyn) | | | | | | | | | | | |
|  | | | Arall | | | | | | | | | | | |
| Pan wnaethoch chi wneud cais ar gyfer eich cwrs, oeddech chi’n | | | | | | | | | | | | | | |
| ♦ Mae angen y wybodaeth hon arnom i gydymffurfio â gofynion adrodd fel y corff dynodedig Amgen ar gyfer Datrys Anghydfodau mewn addysg uwch. Ni fydd yr wybodaeth hon yn effeithio ar ein hadolygiad o'ch cwyn. | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | Preswylio yn y DU | | | | | | | | | | | |
|  | | | Preswylio’r tu allan i'r DU | | | | | | | | | | | |
|  | | | Ansicr | | | | | | | | | | | |
| *Os ydych chi’n ansicr, eglurwch eich amgylchiadau os gwelwch yn dda* | | | | | | | | | | |  | | | |
|  | | | | | | | | | | |  | | | |
| A yw eich cwrs yn amodol ar gyfnod cofrestru penodol corff proffesiynol neu achredu? | | | | | | | | | | | | | | |
| ♦ Efallai y bydd yn rhaid cwblhau rhai cyrsiau proffesiynol o fewn cyfnod penodol o amser. Gall y terfyn amser gael ei osod gan y corff proffesiynol neu achredu perthnasol ac nid y darparydd. | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | Ydy |  | | | Nac ydy | | | Dywedwch wrthym beth yw dyddiad diwedd y cyfnod hwn ar gyfer eich astudiaethau: | | | |  |
|  |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
| Nodwch y dyddiad y dechreuoch chi eich cwrs: | | | | | | | | | | | | |  | |
| ♦ Y dyddiad hwn fydd diwrnod cyntaf tymor cyntaf eich blwyddyn gyntaf. Os nad ydych yn cofio'r union ddyddiad, dewiswch ddiwrnod cyntaf y mis a'r flwyddyn. Mae’n bosib y bydd yr union ddyddiad yn bwysicach os ydych chi'n astudio cwrs byr neu os yw eich dyddiad cychwyn yn berthnasol i'ch cwyn. Peidiwch ag oedi cyn cyflwyno'ch ffurflen tra byddwch yn ceisio cael gafael ar y wybodaeth hon. | | | | | | | | | | | | | | |
| Nodwch y dyddiad y gorffennoch chi eich cwrs: | | | | | | | | | | | | |  | |
| ♦ Y dyddiad hwn fydd diwrnod olaf tymor olaf eich blwyddyn olaf. Os ydych chi'n dal i fod yn fyfyriwr, nodwch y dyddiad rydych chi'n disgwyl gorffen. Os bu i chi dynnu allan, neu y tynnwyd chi allan o’ch cwrs, nodwch y dyddiad os gwelwch yn dda. Os nad ydych yn cofio'r union ddyddiad, dewiswch ddiwrnod cyntaf y mis a'r flwyddyn. Mae’n bosib y bydd yr union ddyddiad yn berthnasol os ydych chi'n astudio cwrs byr neu os yw eich cwyn yn ymwneud â phryd y gorffennoch chi. Peidiwch ag oedi cyn cyflwyno'ch ffurflen tra byddwch yn ceisio cael gafael ar y wybodaeth hon. | | | | | | | | | | | | | | |
| Adran 3: Gwybodaeth am y darparydd a’r cwrs (parhad) | | | | | | | | | | | | | | |
| Faint yw'r ffioedd dysgu rydych chi’n eu talu bob blwyddyn ar gyfer y cwrs hwn*?* | | | | | | | | | | | |  | | |
|  | | |
| ♦ Nodwch y swm mewn punnoedd. Os newidiodd eich ffioedd bob blwyddyn yn y darparydd, yna nodwch y swm ar gyfer pob blwyddyn yn y gofod a ddarperir. | | | | | | | | | | | | | | |
| Sut mae eich darparydd yn eich categoreiddio at ddibenion ffioedd? | | | | | | | | | | | | | | |
|  | **Myfyriwr cartref** - Rydych chi'n talu ffioedd dysgu ar y lefel a osodwyd gan y darparydd ar gyfer dinasyddion Prydeinig | | | | | | | | | | | | | |
|  | **Myfyriwr o'r UE** - Rydych chi'n talu'r ffioedd dysgu ar y lefel a osodwyd gan y darparydd ar gyfer dinasyddion yr Undeb Ewropeaidd | | | | | | | | | | | | | |
|  | **Myfyriwr o du allan yr UE** - Rydych chi'n talu ffioedd dysgu ar y lefel a osodir gan y darparydd ar gyfer myfyrwyr rhyngwladol o du allan yr Undeb Ewropeaidd | | | | | | | | | | | | | |
| Adran 4: Llythyr Cwblhau Gweithdrefnau. | | | | | | | | | | | | | | |
| Ni fyddwn yn adolygu cwyn oni bai bod y darparydd wedi cael y cyfle i’w hystyried yn gyntaf. Mae hyn yn golygu fel arfer bod angen i chi fod wedi cwblhau prosesau mewnol eich darparydd cyn dod â’ch cwyn atom ni. Pan fydd eich darparydd wedi gwneud penderfyniad ar eich cwyn, dylai eich cyflwyno â Llythyr Cwblhau Gweithdrefnau. Rhaid i'ch Ffurflen Gwynion, wedi'i chwblhau, ein cyrraedd o fewn 12 mis o ddyddiad y llythyr hwnnw. Ni fyddwn yn derbyn cwyn sy’n ein cyrraedd fwy na 12 mis ar ôl dyddiad y Llythyr Cwblhau Gweithdrefnau. | | | | | | | | | | | | | | |
| Ydych chi wedi derbyn Llythyr Cwblhau Gweithdrefnau gan y darparydd neu ddarparwyr yr ydych yn cwyno amdanynt? | | | | | | | | | | | | | | |
| ♦ Nodwch y darparydd ble rydych/roeddech chi’n astudio ac yr ydych yn cwyno amdano. (Dyma fydd y darparydd a anfonodd y Llythyr Cwblhau Gweithdrefnau atoch). Dim ond am y darparwyr hynny sy’n [aelodau o’n Cynllun](https://www.oiahe.org.uk/about-us/our-scheme/our-members/) y gallwch chi ddod â chŵyn atom ni yn eu cylch. | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Do | | | |  | | | Naddo | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
| Os ydych chi wedi, rhowch ddyddiad y  Llythyr(au) Cwblhau Gweithdrefnau  (dd/mm/bbbb) | | | | | | | | | | | |  | | |
|  | | |
| Os nad ydych chi wedi, eglurwch pam nad ydych yn darparu Llythyr Cwblhau Gweithdrefnau | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
| Adran 5: Eich cwyn | | | | | | | | | | | | | | |
| Crynodeb o'ch cwyn: | | | | | | | | | | | | | | |
| ♦ Dywedwch yn gryno wrthym am y prif faterion a godwyd gennych yn eich cwyn neu'ch apêl i'r darparydd. Gallwch ein helpu i ddeall eich cwyn drwy gynnwys rhestr o'r digwyddiadau allweddol gyda dyddiadau, yn nhrefn y dyddiadau hynny (efallai y byddai'n syniad da i chi ddefnyddio pwyntiau bwled neu restr wedi'i rhifo). Fel arfer bydd ffocws ein hadolygiad ar sut y deliodd y darparydd â'ch cwyn neu apêl a'i benderfyniad terfynol, cyn iddo anfon y Llythyr Cwblhau Gweithdrefnau atoch. | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
| Pam ydych chi'n anfodlon â'r penderfyniad terfynol a ddisgrifir yn y Llythyr Cwblhau Gweithdrefnau neu’r broses a ddilynwyd? | | | | | | | | | | | | | | |
| ♦ Pa elfennau o'r penderfyniad terfynol fel y nodir yn y Llythyr Cwblhau Gweithdrefnau, neu'r broses a ddilynwyd gan y darparydd, yr ydych yn anfodlon â nhw? Nodwch y prif resymau pam nad ydych yn fodlon â phenderfyniad neu broses y darparydd. | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
| Adran 5: Eich cwyn (parhad) | | | | | | | | | | | | | | |
| Datrysiad posibl: | | | | | | | | | | | | | | |
| ♦ Os byddwn yn cadarnhau eich cwyn, sut y gellir datrys y mater? Gweler y tudalennau [gwneud pethau’n iawn](https://www.oiahe.org.uk/about-us/reviewing-complaints/what-happens-when-a-student-complains-to-us/putting-things-right/what-about-an-apology/) ar ein gwefan i gael gwybodaeth am y mathau o ddatrysiadau y gallwn eu hargymell os byddwn yn cadarnhau eich cwyn. Ni fydd unrhyw awgrymiadau a wnewch o ran sut y gellid datrys y mater yn effeithio ar ein penderfyniad ynghylch a ddylid cadarnhau eich cwyn. Mae’n bosibl y byddwn yn defnyddio’r wybodaeth y byddwch yn ei darparu yma i geisio setlo’ch cwyn. | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
| A fu unrhyw achos Llys neu Dribiwnlys yn ymwneud â'ch cwyn (neu a oes unrhyw achos o’r fath ar y gweill)? | | | | | | | | | | | | | | |
| ♦ Dywedwch wrthym a ydych wedi dechrau unrhyw achos llys neu dribiwnlys sy'n berthnasol i'ch cwyn. Darparwch gopïau o'r ffurflen hawlio, amddiffyniad ac unrhyw orchmynion perthnasol sy'n ymwneud â’r achos llys neu dribiwnlys. Mae'n rhaid i chi ddweud wrthym os byddwch yn penderfynu cychwyn unrhyw achos ar ôl i'n hadolygiad ddechrau, oherwydd gallai hyn effeithio ar p'un a allwn barhau i adolygu eich cwyn. | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Oes | | |  | | | Nac oes | | | | | | |
| A yw eich cwyn wedi cael ei ystyried gan sefydliad arall? | | | | | | | | | | | | | | |
| ♦ Dywedwch wrthym os yw eich cwyn wedi cael ei hystyried gan unrhyw sefydliad y tu allan i'r darparydd yr ydych yn cwyno amdano. Mae’n bosib na fyddwn yn gallu adolygu eich cwyn os yw eisoes wedi cael ei ystyried gan gorff datrys anghydfod amgen. | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Ydy | | |  | | | Nac ydy | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Adran 6: Datganiad | | | | | |
| Darllenwch y datganiad isod yn ofalus a thiciwch y blychau perthnasol. Rydym yn argymell eich bod hefyd yn darllen ein [Rheolau](https://www.oiahe.org.uk/about-us/our-scheme/our-rules/guidance-on-the-rules/rule-3-5-and-18/) a'n canllawiau ynghylch [gwybodaeth bersonol](https://www.oiahe.org.uk/about-us/our-organisation/our-service/personal-data/) cyn cwblhau'r adran hon. Mae angen i chi gwblhau’r rhan hon o'r ffurflen, hyd yn oed os ydych chi wedi penodi cynrychiolydd. | | | | | |
| RWYF AM I SWYDDFA'R DYFARNWR ANNIBYNNOL AR GYFER ADDYSG UWCH YSTYRIED FY NGHWYN. | | | | | |
| * Credaf fod y pethau rwyf wedi’u dweud i ategu fy nghwyn yn wir. * Byddaf yn rhoi gwybod i SDA ar unwaith os bydd unrhyw ran o'm cwyn yn cael sylw yn y llysoedd neu gan sefydliad arall. * Gallaf dynnu fy nghwyn yn ôl ar unrhyw adeg a bydd SDA yn rhoi’r gorau i’w hystyried. * Mae SDA yn ddiduedd ac ni fydd yn gweithredu ar fy rhan i nac ar ran y darparydd. * Corff adolygu yw SDA sy’n darparu gwasanaeth datrys anghydfod amgen anffurfiol. * Mae’n bosib y bydd SDA yn dod o hyd i ddatrysiad gwahanol i'm cwyn o gymharu â’r hyn y byddai llys yn ei ganfod. Ar ddiwedd prosesau SDA, nid oes unrhyw orfodaeth gyfreithiol arnaf, nac ar y darparydd, i dderbyn eu penderfyniad. Mae’n bosib y byddaf yn gallu mynd â'm cwyn i lys ar ôl i SDA gwblhau eu prosesau, ond os ydw i’n derbyn y datrysiad y mae SDA yn ei argymell, gall hyn gyfyngu ar fy ngallu i geisio sicrhau canlyniad gwahanol drwy lys. * Gallaf ofyn cwestiynau am Reolau SDA a dweud os wyf yn anfodlon â’r ffordd y cânt eu defnyddio, ond SDA sydd â’r gair olaf o ran sut y caiff y Rheolau hyn eu gweithredu. | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | Trwy osod tic yn y blwch hwn, rwyf yn cadarnhau fy mod i wedi deall ac yn cytuno â'r datganiadau hyn. | | | |
|  | | | | | |
| * Bydd SDA yn ymdrin â manylion personol amdanaf, a allai gynnwys gwybodaeth sensitif (er enghraifft, yn ymwneud â materion iechyd) fel y gall SDA adolygu fy nghwyn yn effeithiol. * Gall SDA gael gafael ar y wybodaeth hon gennyf i, a chan y darparydd yr oeddwn yn astudio ynddo, ac (os yw'n wahanol) gan y darparydd sy'n dyfarnu'r cymhwyster yr oeddwn yn astudio ar ei gyfer. O bryd i'w gilydd gall SDA hefyd gael gafael ar wybodaeth sy'n berthnasol i'ch cwyn gan sefydliadau eraill. * Mae Cynllun SDA yn dryloyw. Pan fyddaf yn cyflwyno'r Ffurflen Gwynion hon, bydd SDA yn ei rhannu, ynghyd ag unrhyw wybodaeth ategol, gyda'r darparydd yr wyf yn cwyno amdano. Mewn achos ble rwyf/roeddwn yn astudio gydag un darparydd ar gyfer cymhwyster a ddyfernir gan ddarparydd arall, gall SDA rannu’r ffurflen hon, ynghyd â’r wybodaeth a’r dystiolaeth a roddaf, gydag un darparydd neu’r ddau ohonynt, fel y gwêl SDA yn briodol. * Mae’n bosibl y bydd SDA yn rhannu unrhyw wybodaeth bellach a roddaf ynghylch fy nghwyn gyda’r darparydd/darparwyr) dan sylw. Os yw fy nghwrs astudiaeth neu'r gŵyn yn ymwneud â mwy nag un darparydd, gall SDA gyfnewid gwybodaeth a gyflenwir gan un darparydd ynghylch fy nghwyn, â'r llall/lleill. Os bydd gennyf unrhyw bryderon am hyn, byddaf yn cysylltu â SDA am gyngor cyn i mi ddarparu’r wybodaeth. | | | | | |
| Adran 6: Datganiad (parhad) | | | | |
| * **Dim ond i fyfyrwyr sy'n astudio ar gyfer cymwysterau a ddyfernir gan Sefydliadau Dyfarnu nad ydynt yn aelodau o Gynllun SDA, er enghraifft *City & Guilds* y mae'r paragraff hwn yn gymwys,** Os yw’r cymhwyster yr wyf/yr oeddwn yn astudio ar ei gyfer yn cael ei ddyfarnu gan Sefydliad Dyfarnu nad yw’n aelod o Gynllun SDA, efallai y bydd angen i’r SDA gyfnewid gwybodaeth â’r Sefydliad Dyfarnu hwnnw a/neu ei reoleiddiwr. Os felly, gall SDA anfon copi o'r Ffurflen Gwynion hon, ynghyd â dogfennaeth ategol, at y Sefydliad Dyfarnu perthnasol a/neu ei reoleiddiwr a byddwn yn rhoi gwybod i chi am hyn. * Gallaf dynnu fy nghaniatâd yn ôl i SDA ymdrin â’m data personol ar unrhyw adeg. Fodd bynnag, gallai hyn olygu na all SDA ystyried fy nghwyn. | | | | |
|  | | | | |
|  | Drwy osod tic yn y blwch hwn, rwy’n cadarnhau fy mod wedi deall y datganiadau uchod ac rwy’n cytuno iddynt.  Ni all SDA ystyried fy nghwyn heb fy mod i’n cytuno i hynny | | | |
|  | | | | |
| * O bryd i'w gilydd, mae SDA yn gofyn am adborth gan y bobl sy'n defnyddio eu gwasanaethau. Gall SDA ddefnyddio fy manylion cysylltu i ofyn am fy marn. Mae fy nghyfranogiad yn yr arolygon hyn yn wirfoddol ac os dewisaf beidio â chymryd rhan, ni fydd hyn yn effeithio ar sut y mae fy nghwyn yn cael ei ystyried. * Weithiau, bydd SDA yn gweithio gyda thrydydd parti annibynnol sy'n cynnal ymchwil i gwynion myfyrwyr â boddhad â gwasanaeth SDA. Yn yr achosion hyn, ni fydd y trydydd parti yn defnyddio’r data personol at unrhyw ddiben heblaw ceisio adborth. Bydd yn cymryd mesurau priodol i gadw’r data’n ddiogel a bydd yn cydymffurfio â deddfwriaeth berthnasol gan gynnwys o ran fy hawl i weld a dileu fy ngwybodaeth bersonol. Mae cymryd rhan yn y math hwn o arolwg yn wirfoddol, ac nid yw'n effeithio ar sut y mae fy nghwyn yn cael ei ystyried. Ni fydd SDA yn fy nghynnwys yn y math hwn o ymchwil heb fy mod i’n cytuno i hynny. | | | | |
|  | | | | |
|  | Cytunaf y gall trydydd parti ofyn am adborth gennyf ar ran SDA. | | | |
|  | | | | |
| Rwy'n cadarnhau mai fi yw'r myfyriwr sy'n gwneud y gwyn. | | | | |
| LLOFNOD (Teipiwch eich enw yma)  (Hyd yn oed os ydych chi wedi penodi cynrychiolydd) | | |  |  |
|  | | | | |
| DYDDIAD (dd/mm/bbbb) | | |  |  |
|  | | |  |  |

|  |
| --- |
| Adran 7: Dogfennau ategol |
| Mae angen i chi ddarparu eich **Llythyr Cwblhau Gweithdrefnau** os gwelwch yn dda. Fel arfer mae angen hwn arnom cyn y gallwn ddechrau ystyried eich cwyn, felly gwnewch yn siŵr eich bod yn ei gynnwys er mwyn osgoi oedi wrth ymdrin â'ch cwyn. Os anfonodd y darparydd lythyr neu adroddiad ategol atoch gyda'r Llythyr Cwblhau Gweithdrefnau atodwch hwnnw hefyd.  Nid oes angen i chi ddarparu unrhyw ddogfennau eraill sy'n ymwneud â'ch cwyn. Yn ystod ein hadolygiad byddwn yn gofyn i'r darparydd am gopi o'r wybodaeth sy'n berthnasol i'ch cwyn. Bydd hyn fel arfer yn cynnwys copïau o'r holl ddogfennau a ystyriwyd gan y darparydd ac unrhyw gofnod o sut y bu i'r darparydd ystyried eich achos cyn dod i’r penderfyniad terfynol sydd wedi’i amlinellu yn y Llythyr Cwblhau Gweithdrefnau. Bydd y wybodaeth hon fel arfer yn cynnwys, er enghraifft, y gŵyn neu’r apêl a wnaethoch i’r darparydd yn ogystal ag unrhyw ohebiaeth a chofnodion perthnasol ynghylch sut y bu i’r darparydd ystyried eich achos, megis nodiadau neu gofnodion o unrhyw wrandawiadau neu gyfarfodydd a gynhaliwyd.  Byddwn yn rhannu manylion ein cais am wybodaeth gyda chi, fel y gallwch chi weld yr hyn yr ydym wedi gofyn amdano. Pan fydd y darparydd wedi rhoi’r wybodaeth berthnasol i ni, byddwn yn ei rhannu gyda chi ac yn rhoi cyfle i chi wneud sylwadau ar y wybodaeth honno. Os credwch fod unrhyw wybodaeth ar goll neu os oes rhywbeth arall yr hoffech i ni ei weld, gallwch ei roi i ni bryd hynny.   * Rhannwch ddogfennau gyda ni yn electronig lle bynnag y bo modd. * **Peidiwch ag anfon dogfennau papur gwreiddiol atom** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Adran 8: Holiadur monitro | | | | | | | | | | | | | | |
| Rydym am i bob myfyriwr sydd â chwyn heb ei datrys am eu darparydd addysg uwch deimlo y gallant ddod â'u cwyn atom, waeth beth fo'u hoedran, hil, anabledd, tarddiad ethnig, hunaniaeth ryweddol, statws priodasol neu bartneriaeth, cenedligrwydd, crefydd neu gred, rhywedd neu rywioldeb. Er mwyn ein helpu i fonitro hyn, gofynnwn i chi ddweud wrthym amdanoch chi'ch hun.  Does dim rhaid i chi gwblhau’r ffurflen hon. Byddwn yn dal i ystyried eich cwyn os byddwch yn dewis peidio â rhannu’r wybodaeth hon gyda ni. Ond, trwy lenwi'r ffurflen hon, byddwch yn ein helpu i gael gwell dealltwriaeth o bwy sy'n defnyddio ein Cynllun.  Os byddwch yn dweud wrthym amdanoch eich hun ar y ffurflen hon, ni fyddwn yn rhannu'r wybodaeth ag unrhyw un arall. Ni chaiff y wybodaeth a roddwch i ni ar y ffurflen hon ei rhannu â’r rheiny sy'n ymdrin yn uniongyrchol â’ch cwyn. Byddwn ond yn defnyddio'r wybodaeth a roddwch i ni at ddibenion cynnal dadansoddiad ystadegol o bwy sy'n defnyddio ein Cynllun. Gwneir y dadansoddiad hwn yn ddienw, ac ni fydd modd eich adnabod mewn unrhyw wybodaeth a gyhoeddwn ynglŷn â phwy sy'n defnyddio ein gwasanaeth. | | | | | | | | | | | | | | |
| Sut ydych chi’n disgrifio eich ethnigrwydd: | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Ethnigrwydd lluosog / cymysg | | | |  | | | Ethnigrwydd sengl | | |  | | Rwy’n methu â dweud |
|  | | Byddai’n well gen i beidio â dweud | | | |  | | | Arall | | |  | |  |
| Dewiswch unrhyw opsiynau sy'n briodol yn eich barn chi | | | | | | | | | | | | | | |
| (ar gyfer ethnigrwydd lluosog/cymysg, ticiwch bob un sy'n berthnasol): | | | | | | | | | | | | | | |
| **Arabaidd / Arabaidd Brydeinig** | | | |  | | | Arabaidd | | | | | | | |
| **Asiaidd / Asiaidd Brydeinig** | | | |  | | | Bangladeshaidd | | | | | | | |
|  | | | |  | | | Tsieineaidd | | | | | | | |
|  | | | |  | | | Indiaidd | | | | | | | |
|  | | | |  | | | Pacistanaidd | | | | | | | |
|  | | | |  | | | Cefndir Asiaidd / Asiaidd Brydeinig arall | | | | | | | |
| **Croenddu / Croenddu Brydeinig** | | | |  | | | Affricanaidd | | | | | | | |
|  | | | |  | | | Caribïaidd | | | | | | | |
|  | | | |  | | | Cefndir Croenddu / Croenddu Brydeinig arall | | | | | | | |
| **Croenwyn / Croenwyn Brydeinig** | | | |  | | | Croenwyn Brydeinig / Seisnig / Gogledd Wyddelig / Albanaidd / Cymreig | | | | | | | |
|  | | | |  | | | Sipsiwn / Teithiwr Gwyddelig / Teithiwr / Roma | | | | | | | |
|  | | | |  | | | Cefndir Prydeinig Croenwyn / Croenwyn arall | | | | | | | |
| **Arall** | | | |  | | | Cefndir arall | | | | | | | |
|  | | | |  | | |  | | | | | | | |
| **Os hoffech ddweud rhywbeth wrthym am eich ethnigrwydd nad yw'r ffurflen hon wedi'i chynnwys, dywedwch wrthym yma:** | | | | | | |  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Adran 8: Holiadur monitro (parhad) | | | | | | | | | | | | | | |
| Ydych chi'n hunaniaethu fel? | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Benyw | | | |  | | | Gwryw | | |  | | Anneuaidd | |
|  | Byddai’n well gen i beidio â dweud | | | |  | | | Arall | | |  | |  | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
| Faint ydy eich oed? | | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | | | | | | |  | | | | |
| Ydych chi'n cael eich ystyried yn berson anabl o fewn ystyr y Ddeddf Cydraddoldeb neu a oes gennych chi gyflwr iechyd hir-dymor neu wahaniaeth dysgu sy'n cael effaith sylweddol a hir-dymor ar eich gallu i gyflawni gweithgareddau o ddydd i ddydd? | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Ydw / Oes | | | |  | | | Nac ydw / Nac oes | | |  | | Byddai’n well gen i beidio â dweud | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Yn ddall neu â nam ar y golwg na ellir ei gywiro â sbectol | | | | | | | | | | | | | |
|  | Byddar neu â nam ar y clyw | | | | | | | | | | | | | |
|  | Gwahaniaeth dysgu fel dyslecsia, dyspracsia neu AD(H)D. | | | | | | | | | | | | | |
|  | Salwch hir-dymor neu gyflwr iechyd fel canser, HIV, clefyd siwgr, clefyd y galon neu epilepsi | | | | | | | | | | | | | |
|  | Cyflwr neu anhwylder iechyd meddwl | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | gorbryder | | | | | | | | | | | |
|  |  | | iselder | | | | | | | | | | | |
|  |  | | cyflwr iechyd meddwl arall | | | | | | | | | | | |
|  | Nam corfforol, symudedd neu fedrusrwydd | | | | | | | | | | | | | |
|  | Cyflyrau cymdeithasol / cyfathrebu fel nam ar leferydd ac iaith neu gyflwr sbectrwm awtistig | | | | | | | | | | | | | |
|  | Nam, cyflwr iechyd neu wahaniaeth dysgu nad yw wedi'i restru uchod (nodwch, os dymunwch) | | | | | | | | | | | | | |
|  | Arall | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
| Rydym am i’n gwasanaeth fod yn hygyrch i bawb sydd angen ei ddefnyddio. Os oes gennych chi anabledd sy’n golygu bod yna addasiadau yr hoffech i ni ystyried eu gwneud i’n proses neu i’r ffordd rydym yn cyfathrebu â chi, dywedwch wrthym am y rhain ar eich Ffurflen Gwynion neu cysylltwch â ni drwy e-bostio [acessibility@oiahe.org.uk](mailto:accessibility@oiahe.org.uk) neu ffonio 0118 959 9813. | | | | | | | | | | | | | | |